

**ERGO**  
CONCEPT



**ERGO**  
SNAKE



**GUIDA  
UTENTE**



**PRECAUZIONI**

Innanzitutto, l'intero team di ErgoConcept desidera esprimere la nostra gratitudine per la fiducia accordataci nell'acquisto del modello **ERGO SNAKE**. Abbiamo cercato di garantire che la tua nuova sedia a rotelle ti offra completa soddisfazione. Non esitare a contattarci al seguente indirizzo: [contact@ergoconcept.net](mailto:contact@ergoconcept.net) per condividere qualsiasi feedback con noi.

Si prega di leggere questa guida NELLA SUA INTEREZZA prima dell'uso. ErgoConcept declina ogni responsabilità per lesioni personali o danni all'attrezzatura se la sedia non viene utilizzato rigorosamente con questa guida.

In questa guida gli avvertimenti sono indicati da pittogrammi. Si prega di fare riferimento alle spiegazioni riportate di seguito per comprendere meglio i punti specifici di attenzione



**AVVERTIMENTO!**

Questo pittogramma indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe provocare gravi danni fisici con conseguenti lesioni o morte.



**DIVIETO!**

Questo pittogramma indica un divieto che, se non rispettato, potrebbe portare a una situazione potenzialmente pericolosa, con conseguenti danni fisici.



**ATTENZIONE!**

Questo pittogramma indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe provocare danni fisici lievi o moderati



**ACCOMPAGNAMENTO**

Questo pittogramma indica una situazione potenzialmente pericolosa che può provocare danni fisici se l'utente non è accompagnato.



**PUNTO DI VIGILANZA**

Questo pittogramma indica che è necessaria particolare attenzione durante la manipolazione del prodotto. In caso contrario, potrebbero verificarsi conseguenze materiali per la sedia a rotelle e una durata di vita ridotta del prodotto



**SOMMARIO**

I/ INFORMAZIONI SUL PRODOTTO.....	4
1.1 Specifiche tecniche.....	4
1.2 Caratteristiche tecniche.....	5
II/ MESSA IN SERVIZIO DELLO SCOOTER.....	6
III/ INSTALLAZIONE E RICARICA DELLA BATTERIA.....	7
1. Installer la batterie.....	7
2. Rimuovere la batteria.....	7
3. Accensione - Interruttore Batteria.....	7
3. Caricamento della batteria.....	8
4. Caricatore.....	8
IV/ METODO DI APERTURA E PIEGATURA DELLO SCOOTER.....	9
1. Piegatura dello scooter.....	9
2. Apertura dello scooter.....	10
VI/ ISTRUZIONI PER L'USO.....	11
1. Leva del freno.....	11
2. Faro e clacson.....	11
3. Regolazioni del manubrio.....	12
4. Accensione - Interruttore Batteria.....	12
5. Manipolazione dei comandi del manubrio.....	13
VII/ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI BASE.....	14
IX/ CONSIGLI GENERALI DI SICUREZZA.....	15
X/ MANUTENZIONE.....	18
XI/ GARANZIA E SERVIZIO POST-VENDITA.....	19



## I/ INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

### 1.1 Specifiche tecniche

- 1 Interruttore di alimentazione e regolazione della velocità
- 2 Interruttore dei fari
- 3 Acceleratore e freno
- 4 Blocco di regolazione dell'altezza del manubrio
- 5 Pulsante di regolazione dell'inclinazione del manubrio
- 6 Supporto di pressione dell'aria
- 7 Pulsante di allarme acustico
- 8 poggiapiedi
- 9 Cartella
- 10 Cuscino rimovibile
- 11 Posizione della batteria
- 12 Leva di bloccaggio della sella
- 13 Ruota antiribaltamento
- 14 Luce posteriore
- 15 Blocco del motore
- 16 Fari



### 1.2 Caratteristiche tecniche



Dimensioni piegate	88 x 61 x 35 cm
Dimensioni aperte	102 x 61 x 82-90 cm
Pendenza di sicurezza	12°
Raggio di sterzata	97 cm
Capacità massima (peso utente)	120 kg
Peso senza batteria	27,4kg (Con tessile)
Autonomia	20 km
Velocità massima	6 km/ora
Motore	250W
Batterie al litio	24V 5,8Ah x2
Tempo di carica	4-6 ore
Sistema di propulsione	Ruote motrici posteriori
Sistema di frenatura	Elettromagnetico
Dimensioni delle ruote anteriori	8 pollici (piene)
Dimensioni delle ruote posteriori	8 pollici (piene)



**È obbligatorio utilizzare solo il caricabatterie al litio fornito da ErgoConcept. L'uso di qualsiasi altro caricatore è severamente vietato.**

## II/ MESSA IN SERVIZIO DELLO SCOOTER



- Svuotare il motorino da diversi cartoni e plastica protettiva.
- Assicurarsi che nessuna parte rimanga sul fondo della plastica protezione prima di gettarlo.
- Facendo riferimento alla parte di spiegamento dello scooter, srotolarli
- Inserire la batteria **Quando lo scooter è completamente aperto e collegato, si prega di seguire le seguenti istruzioni per una prima esperienza di successo con il vostro scooter.**
- Caricare la batteria al massimo dal primo utilizzo

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1 Scooter ERGO SNAKE



2 batterie al litio



1 poggiapiedi



1 cuscino schienale



1 caricatore



1 guida utente



1 Set di 2 strumenti



et 1 Cuscino da seduta

Se non hai ricevuto la consegna completa, contatta il rivenditore autorizzato con cui hai acquistato lo scooter.



**È obbligatorio utilizzare solo il caricabatterie al litio fornito da ErgoConcept.**  
L'uso di qualsiasi altro caricatore è formalmente vietato.

## III/ INSTALLAZIONE E RICARICA DELLA BATTERIA



Lo scooter ERGO SNAKE è dotato di due batterie agli ioni di litio 24V 5.8AH, che devono essere completamente caricate per il primo utilizzo.

1. accensione
2. porto di carico
3. porta USB
- 4 Pulsante di rimozione della batteria
- 5 Stato di carica della batteria



POSIZIONE PRIMA



POSIZIONE POSTERIORE

### 1. Installare la batterie



Inserire la batteria nella posizione prevista. Fissarla abbassando il pulsante al centro. Lasciatelo andare.

### 2. Rimuovere la batteria



Abbassare il pulsante per staccare la batteria e rimuoverla delicatamente.

### 3. Accensione - Interruttore Batteria

Ogni batteria ha un interruttore di accensione :

◀○▶ indica che l'alimentazione,

◀→ indica che l'alimentazione è attiva.



**Si prega di non interrompere l'alimentazione quando lo scooter è in movimento, altrimenti il freno elettromagnetico si attiverà e lo scooter si fermerà improvvisamente.**

### 3. Caricamento della batteria



1 Passare alla modalità di guida manuale sollevando la leva rossa sul retro dello scooter



2 Collegare il caricabatterie direttamente alla porta di ricarica sulla batteria situata sotto il sedile



3 Inserire la spina di alimentazione del caricabatterie nell'alimentatore.

Quando la carica è collegata all'alimentazione, viene visualizzata una luce rossa e il tempo di ricarica è generalmente di 4-6 ore.



Quando la ricarica è completa, vengono visualizzati i LED verdi

### 4. Caricatore



Questo prodotto utilizza uno speciale caricabatterie al litio AC100-240V/ DC24/ 2A. Non mescolare con altri caricatori per evitare qualsiasi pericolo.

Non smontare o modificare il caricabatterie.

Non coprire e bloccare il caricatore per evitare di influenzare la dissipazione del calore.

Mantenere l'ambiente di carico ventilato.



**È obbligatorio utilizzare solo il caricabatterie al litio fornito da ErgoConcept.  
L'uso di qualsiasi altro caricatore è severamente vietato.**

## IV/ METODO DI APERTURA E PIEGATURA DELLO SCOOTER

### 1. Piegatura dello scooter



Passare alla modalità manuale di guida sollevando la leva rossa posteriore.



Rimuovere il cuscino del sedile e lo schienale.



Sollevare la barra di piegatura con una mano e sostenere il sedile con l'altra mano, abbassando lentamente il sedile.

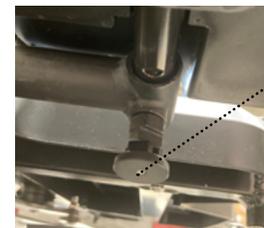


Ribaltare il manubrio premendo il pulsante di regolazione del manubrio con una mano e il manubrio con l'altra.



Infine, ribaltare lo schienale sul sedile

### Rimozione del poggiatesta



Svitare i 2 bottoni situati sotto il tubo orizzontale. Tirare il poggiatesta per rimuoverlo dai fori alle due estremità della traversa.

## 2. Apertura dello scooter



Premere il pulsante di inclinazione del manubrio con una mano e sollevarlo lentamente con l'altra alla giusta angolazione.

Poi, sollevare il file. Quindi tenere la barra di piegatura verso l'alto con una mano mentre si tiene il sedile con l'altra, e quando si sente un clic, rilasciare la barra.



Posizionare i cuscini del sedile e dello schienale.

## Installazione dei poggipiedi



Tirare il pulsante verso il basso alle due estremità della barra trasversale del poggipiedi e ruotarlo.

Allinearli con i fori circolari ad ogni estremità della barra.

Inserire il tubo a forma di U nella parte posteriore del poggipiedi nei fori alle due estremità della traversa e avvitare saldamente il pulsante.

## VI/ ISTRUZIONI PER L'USO

### 1. Leva del freno

La leva di disinnesto si trova nella parte posteriore sinistra dello scooter.

Quando la maniglia è in posizione alta, lo scooter si trova in modalità manuale e non può essere avviato, ma può essere spostato manualmente. È necessario abbassare la maniglia del freno verso il basso per mettere lo scooter in modalità elettrica.



### 2. Faro e clacson

Premere il pulsante giallo per utilizzare il clacson. Premere il pulsante rosso per accendere il faro e premere di nuovo per spegnerlo.



#### Illuminazione anteriore



#### Illuminazione posteriore



Si prega di spegnere lo scooter quando si va a guidare o lasciare lo scooter

Non azionare l'acceleratore con entrambe le mani contemporaneamente.

Non spegnere l'interruttore di alimentazione durante la guida, altrimenti causerà una frenata d'emergenza e il rischio di caduta.

La distanza di frenata cambierà in base alle condizioni della strada, quindi se vuoi fermarti, anticipa la tua frenata.

### 3. Regolazioni del manubrio

#### In altezza

Leva di blocco per la regolazione dell'altezza



#### In inclinazione

Leva di bloccaggio per la regolazione in inclinazione



### 4. Accensione - Interruttore Batteria

Assicurarsi che l'alimentazione della batteria sia attivata: In posizione ↔

Ruotare il pulsante rotondo sul manubrio in senso orario fino a quando non si sente un « clic », quindi lo schermo si accende. Lo scooter è allumé.

A seconda delle esigenze, è possibile utilizzare una batteria separatamente o utilizzare due batterie contemporaneamente.



**Si prega di non interrompere l'alimentazione quando lo scooter per la mobilità è in movimento, altrimenti il freno elettromagnetico si attiverà e lo scooter si fermerà improvvisamente.**

### 5. Manipolazione dei comandi del manubrio

#### a. Descrizione Comandi Manubrio



#### b. Controllo di condotta

Il pollice destro spinge in avanti il joystick destro per avanzare, e viceversa per andare indietro; Il pollice sinistro spinge in avanti la levetta sinistra per andare indietro e viceversa per andare avanti. Quando la leva di guida è completamente rilasciata, lo scooter si ferma automaticamente in posizione « centrale », e il freno elettromagnetico frenerà automaticamente lo scooter.



#### c. Regolazione della velocità

La velocità può essere regolata da 0.2Km/h ~ 6Km/h al massimo. Ruotare la manopola rotonda in senso antiorario per la regolazione della velocità lenta, ruotare la manopola rotonda in senso orario per la regolazione della velocità veloce.



## VII/ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI BASE

Codice di errore	Descrizione dell'errore	Categoria di errore	Risoluzione dei problemi
E0.1	Difetto di sovracorrente	Guasto del controller	a) Verificare che la linea dello strumento sequenza sia corretta. b) È colpa del normale strumento di sostituzione c) È normale sostituire il controller d) Sostituire lo strumento e il controller allo stesso tempo
E0.2	Guasto di sotto tensione	Guasto del controller	a) Controllare la potenza e la carica della batteria b) Risoluzione dei problemi in sostituzione del controller
E0.3	Guasto di sovratensione	Guasto del controller	a) Controllare la potenza della batteria b) Risoluzione dei problemi del lettore sostitutivo
E0.4	Guasto del rotore bloccato	Guasto del controller	a) Controllare se il motore è bloccato b) Risoluzione dei problemi: sostituzione del controller c) Riparazione: sostituzione del motore
E0.5	Errore del lettore MOS precedente	Guasto del controller	a) Risoluzione dei problemi: sostituzione del controller b) Controllare la sostituzione del motore
E0.6	Guasto del lettore MOS seguente	Guasto del controller	a) Risoluzione dei problemi: sostituzione del controller b) Controllare la sostituzione del motore
E0.7	Errore di ingresso	Guasto del controller	a) Verificare se il cablaggio del motore è danneggiato, scollegato o corto circuito b) Risoluzione dei problemi: sostituzione del controller c) Controllare la sostituzione del motore
E0.8	Mos su difetto di temperatura	Guasto del controller	a) Aggiornare il lettore b) Risoluzione dei problemi di sostituzione del controller c) Controllare la sostituzione del motore
E1.2	Comunicazioni non riescono	Guasto del sensore/ controller	a) Controllare se la linea dello strumento sequenza è corretta b) È colpa della sostituzione strumento normale? c) Verificare la sostituzione del controller d) Sostituire lo strumento e controller allo stesso tempo
E1.7	Guasto ai freni	Guasto del controller	a) Controllare se il freno motore è attivato b) Controllare se il cablaggio del motore è danneggiato o corto circuito c) Risoluzione dei problemi: sostituzione del controller d) Controllare la sostituzione del motore
E2.1	Potenziometro anteriore e posteriore cade	Guasto del sensore	a) Controllare se la maniglia è collegata correttamente b) Controllare se la sequenza della linea del manubrio è corretta
E2.2	I potenziometri anteriore e posteriore non sono in posizione neutra quando sono accesi	Guasto del sensore	a) Controllare se il manubrio è in posizione neutra b) Controllare se la sequenza delle linee del manubrio è corretta

## IX/ CONSIGLI GENERALI DI SICUREZZA

### Sicurezza dei bambini:

È assolutamente vietato lasciare che un bambino giochi con il prodotto, questo può causare danni permanenti sullo scooter e provocare gravi lesioni corporali. Ciò comporta anche l'annullamento di tutte le forme di garanzia del produttore. Lo scooter deve obbligatoriamente essere riposto in un luogo inaccessibile per un bambino. È importante notare che lo scooter non deve essere utilizzato come seggiolino auto.

### Manutenzione:

È assolutamente vietato afferrare le batterie o la loro custodia per sollevare o spostare lo scooter. Questo può causare danni permanenti allo scooter e provocare gravi lesioni corporali.

Le persone che sollevano o spostano lo scooter devono afferrarlo per il telaio.



### AVVERTIMENTO

- L'utente deve dimostrare la capacità di discernimento e giudizio necessari per utilizzare lo scooter in modo sicuro, nonché la capacità di controllare e padroneggiare lo scooter.
- L'utente deve leggere il presente manuale di istruzioni PRIMA dell'uso e conservarlo se necessario.



### PUNTO DI VIGILANZA

- L'utente deve comprendere e conoscere le specifiche e le funzionalità dello scooter e praticare un allenamento ripetuto su un terreno piano e sicuro prima dell'uso quotidiano.
- Durante il periodo di familiarizzazione con le funzionalità dello scooter, l'utente deve essere accompagnato da una persona competente.
- Durante la piegatura e lo spiegamento, non inserire mai le mani o le dita nel sistema di piegatura dello scooter.



È obbligatorio utilizzare solo il caricabatterie al litio fornito da ErgoConcept.  
L'uso di qualsiasi altro caricatore è severamente vietato.



ATTENZIONE



DIVIETO



ACCOMPAGNAMENTO

#### Attraversamento di ferrovia:

È assolutamente vietato attraversare le ferrovie senza l'accompagnamento di una persona competente. L'attraversamento di un gradino troppo alto può provocare incidenti di ribaltamento e lesioni gravi.

#### Traffico in pendenza:

Circolare su una superficie con pendenza superiore a 12° (in salita o in discesa) può provocare incidenti di ribaltamento e causare gravi lesioni personali. Se la situazione lo richiede, è obbligatoria la presenza di un accompagnatore competente quando si viaggia su superfici inclinate.

#### Attraversamento di scale:

L'attraversamento di un gradino troppo alto può causare incidenti di ribaltamento e gravi danni alle persone. Se la situazione lo richiede, la presenza di un accompagnatore competente è obbligatoria al momento dell'attraversamento dei gradini.

#### Salire e scendere dal letto:

Manovre improprie quando l'utente entra o esce dal letto possono causare gravi danni alla persona. Se la situazione lo richiede, la presenza di un accompagnatore competente è obbligatoria per salire e scendere dal letto se la situazione lo richiede.

#### Semafori di traffico:

L'utente dello scooter deve prestare particolare attenzione al tempo di cambiamento del colore dei semafori. La mancata osservanza di questo punto può causare gravi lesioni personali. Se la situazione lo richiede, è obbligatoria la presenza di un accompagnatore competente per l'attraversamento dei passaggi pedonali.

#### Pericoli legati all'uso di batterie non ricaricate:

Quando l'utente attraversa la strada può verificarsi un guasto della batteria a causa di una ricarica difettosa e causare gravi incidenti. Se la situazione lo richiede, è obbligatoria la presenza di un accompagnatore competente per l'attraversamento dei passaggi pedonali.

#### Riparazione

È vietato all'utente (o a qualsiasi persona non autorizzata) riparare il suo scooter da solo, questo può causare danni permanenti allo scooter e causare gravi lesioni corporali. Ciò comporta anche l'annullamento di tutte le forme di garanzia del produttore. Il motorino deve essere riparato da un riparatore professionista autorizzato o dal servizio di manutenzione ERGOCONCEPT.

#### Sicurezza dei bambini

È assolutamente vietato lasciare che un bambino giochi con il prodotto, questo può causare danni permanenti allo scooter e provocare gravi lesioni corporali. Ciò comporta anche l'annullamento di tutte le forme di garanzia del produttore. Lo scooter deve obbligatoriamente essere riposto in un luogo inaccessibile per un bambino. È indispensabile notare che lo scooter, non deve essere utilizzato come seggiolino auto.

#### Manutenzione

È assolutamente vietato afferrare le batterie o i contenitori delle batterie per sollevare o spostare lo scooter. Questo può causare danni permanenti allo scooter e provocare gravi lesioni corporali. Le persone che sollevano o spostano lo scooter devono afferrarlo per il telaio.

#### Pulizia

Spruzzare acqua direttamente sullo scooter elettrico può causare danni permanenti allo scooter e causare gravi lesioni personali. Pulire lo scooter con un panno pulito e umido se necessario.



DIVIETO

- Le batterie devono essere protette da qualsiasi contatto con acqua, umidità o muffa, questo può causare malfunzionamenti, cortocircuiti.
- Se si verifica un cortocircuito, questo può causare un arco elettrico che potrebbe provocare ustioni o incendi.
- Le batterie devono essere protette da qualsiasi contatto con il fuoco o una forte fonte di calore, altrimenti potrebbe causare un'esplosione o un incendio.
- È vietato smontare le batterie o infliggere loro urti violenti, questo può causare l'accensione delle batterie o un incendio.
- È vietato esporre le batterie ad un ambiente troppo caldo o estremamente freddo, questo può diminuire la prestazione delle batterie o danneggiarle.
- Si sconsiglia vivamente di lasciare le batterie sul lato posteriore del veicolo, in quanto potrebbero infiammarsi o causare un incendio.
- Se le batterie diventano calde, si deformano o emettono un odore insolito durante l'uso o la ricarica, è assolutamente necessario interrompere immediatamente la ricarica o l'utilizzo, altrimenti le batterie potrebbero danneggiarsi o prendere fuoco.
- In caso di fuoriuscita delle batterie, esse devono assolutamente essere tenute lontane da qualsiasi fonte incandescente o di calore, altrimenti ciò può provocare un'infiammazione delle batterie o un'esplosione.
- Non permettere mai a un bambino di maneggiare o giocare con le batterie e conservarle in un luogo inaccessibile ai bambini.
- Il caricabatterie «Easy Loading Kit» e le batterie non devono essere coperti da un panno o altro oggetto durante la ricarica. Devono essere collocati in un luogo fresco, asciutto e ben ventilato.
- Anche se non utilizzate, le batterie agli ioni di litio hanno la particolarità di scaricarsi. Non è quindi necessario memorizzarli per lunghi periodi di scarso carico, ciò provocherà una diminuzione delle prestazioni.
- In caso di non utilizzo prolungato, le batterie devono essere completamente ricaricate.
- Devono essere ricaricate almeno una volta ogni tre mesi per mantenere le prestazioni.
- Le batterie agli ioni di litio sono riciclabili. Al momento del rinnovo delle batterie, l'utente restituirà le batterie Ergoconcept usate per procedere al riciclaggio.

## X/ MANUTENZIONE

### Ispezione e manutenzione giornaliere puntuali

- L'utente o l'operatore dello scooter elettrico è responsabile per la pulizia, l'ispezione e la manutenzione
- La manutenzione generale dello scooter elettrico include: Pulire lo scooter, controllare i pneumatici, controllare le batterie
- Il nostro suggerimento: lo scooter elettrico deve essere controllato ogni 6 mesi
- Quando lo scooter elettrico deve essere pulito, il controller superiore deve essere pulito con l'asciugamano pulito
- Controllare regolarmente (settimanalmente o mensilmente, a seconda della frequenza) le parti di collegamento (come viti e dadi) per allentamento, caduta e corrosione, ecc.
- Controllare regolarmente se le parti pieghevoli sono bloccate, cadono e altre condizioni
- Controllare regolarmente i pneumatici per l'invecchiamento e la grande usura, ecc.
- In caso di pioggia o tempo umido, lo scooter elettrico deve essere pulito il più possibile per evitare la ruggine dovuta all'umidità
- Gli scooter elettrici dovrebbero cercare di evitare l'esposizione al sole nelle giornate calde

### Metodo di pulizia del prodotto

- Metodo di pulizia dello scooter elettrico: pulire con l'asciugamano pulito all'interno del prodotto.



È obbligatorio utilizzare solo il caricabatterie al litio fornito da ErgoConcept.  
L'uso di qualsiasi altro caricatore è severamente vietato.

## XI/ GARANZIA E SERVIZIO POST-VENDITA

Elemento	Periodo di garanzia	Nota
Telaio	2 anni	Danni non intenzionali nel rispetto del presente manuale d'uso
Motore	2 anni	Danni non intenzionali nel rispetto del presente manuale d'uso
Batteria al litio	2 anni	Danni non intenzionali nel rispetto del presente manuale d'uso
Controller	2 anni	Danni non intenzionali nel rispetto del presente manuale d'uso
Cablaggio elettrico	2 anni	Danni non intenzionali nel rispetto del presente manuale d'uso

Per far valere la garanzia del produttore, è necessario contattare il rivenditore che si occuperà degli scambi con ErgoConcept.



È obbligatorio utilizzare solo il caricabatterie al litio fornito da ErgoConcept.  
L'uso di qualsiasi altro caricatore è severamente vietato.



Grazie per la tua fiducia

35 rue du petit bois  
Edificio D  
69440 Mornant  
FRANCIA

[www.ergoconcept.it](http://www.ergoconcept.it)